

INFORMATION

Stadtwerke Greven GmbH

18. November 2019

Guten Tag,

seit dem 15. November lesen wir in Greven die Zähler für Strom, Gas, Wasser und Wärme ab. Gerne senden wir Ihnen hierfür folgende Hinweise:

Online-Kunden

Alle Kunden, die im Online-Portal ihren Versandweg auf „Online“ umgestellt haben, teilen uns ihre Zählerstände bitte über [das Kundenportal](#) bis zum 3. Januar mit. Hier werden wir keine Ablesung vornehmen. Sollten Sie noch nicht auf Online-Versand umgestellt haben, können Sie dies unter „Weitere Funktionen“ ⇒ Postversandweg ändern. Sie erhalten dann, wenn die Umstellung bis zum 31. März 2020 erfolgt, einen einmaligen Bonus von 25 € auf die Jahresrechnung.

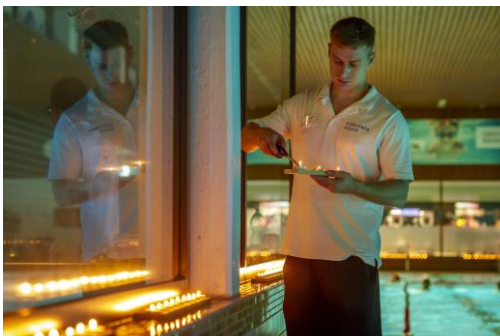
Erfassen Sie gerne bereits ab heute Ihre Zählerstände. Wir werden auf Basis ihres abgelesenen Zählerstands den Wert bis zum 31.12.2019 ermitteln.

Jahresablesung

Am Freitag, den 15. November, haben wir bei allen anderen Kunden mit der Ablesung der Zähler für die Jahresverbrauchsabrechnung begonnen. Unsere Ableser können sich ausweisen. Die abgelesenen Stände werden zum 31.12. hochgerechnet. Selbstverständlich können Sie uns über [unser Kundenportal](#) auch zum 31.12.2019 noch den tatsächlichen Zählerstand mitteilen. Bitte senden Sie uns den Stand bis zum 3. Januar 2020. So können Sie sichergehen, dass er für die Abrechnung berücksichtigt wird. Wenn Sie uns bereits jetzt online einen Zählerstand senden, werden wir keine Ablesung vornehmen. Die Funktion finden Sie unter „Zählerstände und Verbräuche“ ⇒ Zählerstandserfassung.

Kerzenschwimmen

Pünktlich zum Beginn der Adventszeit laden wir Sie gemeinsam mit den Grevener Bädern zum Kerzenschwimmen ein.



Am 19.12.2019 werden ab 18:00 Uhr über 500 Kerzen das Hallenbad in eine Wohlfühloase verwandeln.

Wiedereröffnung Rutsche

Das Warten hat ein Ende: Am 22. November wird die Rutsche des Grevenener Hallenbades wiedereröffnet. Ab 14:30 Uhr erwarten Sie spannende Aktionen wie ein Wettrutschen oder ein Über-das-Wasser-Laufen mit Laufmatten.

Eine Ente auf Reisen

Auch wenn der Sommer schon länger vorbei ist, blicken wir gerne auf die zahlreichen Einsendungen unseres Wettbewerbs „Eine Ente auf Reisen“ zurück. Fridolin durfte in diesem Jahr wieder an verschiedenen Orten reisen. Einen Überblick über die Fotos finden Sie [hier](#). Der Wettbewerb wird im nächsten Jahr wiederholt – allerdings mit Fridolin in einem neuen Outfit.

Familienkalender 2020

Der Familienkalender der Stadtwerke Greven wird Anfang Dezember an alle Haushalte in der Stadt verteilt. Wenn Sie keinen erhalten haben oder einen weiteren Kalender haben möchten, können Sie diesen im Dezember in unserem ServiceCenter (Saerbecker Str. 77-81 und im Rathaus) abholen.

Wir wünschen Ihnen eine schöne Adventszeit.

Freundliche Grüße

Ihr Service-Team

Gerne senden wir Ihnen Informationen über die Themen Energie, Wasser, Mobilität und Bäder. Wenn Sie keine weitere Zusendung wünschen, senden Sie uns eine Nachricht an kundeninfo@stadtwerke-greven.de.

Impressum: Stadtwerke Greven GmbH

Saerbecker Straße 77-81 D-48268 Greven
Fon: 02571 509-0
Fax: 02571 509-299
E-Mail: info@stadtwerke-greven.de

2019 Stadtwerke Greven GmbH