

INFORMATION

Stadtwerke Greven GmbH

6. April 2020

Guten Tag,

gerne hätten wir Sie heute zu unserer Osteraktion im Hallenbad eingeladen und die Öffnung des Freibads im Mai angekündigt. Aufgrund der Corona-Pandemie ist unser Hallenbad derzeit geschlossen, auch das Freibad wird auf unbestimmte Zeit nicht geöffnet. Durch diese Einschränkungen verlangsamen wir die Ausbreitung des Virus und schützen Risikogruppen.

Versorgung gesichert

Unser Krisenstab ist im permanenten Austausch mit den verantwortlichen Behörden und setzt erforderliche Maßnahmen um. Geplante Bauarbeiten im Freien laufen weiter, auch Hausanschlüsse im Neubau werden, unter Berücksichtigung der CORONA-Regeln, gebaut. Die Versorgung mit Energie und Trinkwasser ist gesichert. Bei Störungen ist unser Bereitschaftsdienst weiterhin erreichbar.

Trinkwasserbrunnen am Wasserwerk

Während der Kontaktsperre sind Spaziergänge erlaubt – sie fördern zudem das Immunsystem. In den Püppkesbergen am Wasserwerk haben wir nach der Winterpause unseren Trinkwasserbrunnen wieder aufgestellt. Bitte achten Sie auch hier auf die erforderlichen Abstände.

Abschlagsprüfung

Uns erreichen derzeit vermehrt Kundenanfragen, wie sich die Tätigkeit im Home-Office auf den Energieverbrauch auswirkt. Pauschal ist dies schwer zu beantworten, sondern hängt von mehreren Faktoren ab: Wie lange läuft der Laptop? Wird statt dem Essen in der Kantine einmal mehr pro Tag warm gekocht?

In [unserem Kundenportal](#) können Sie unter „Abschlagsplan“ durch die Eingabe Ihrer Zählerstände den Abschlag überprüfen und ggf. anpassen. So können Sie Nachzahlungen am Jahresende vermeiden. Um ein aussagekräftiges Ergebnis zu erhalten, sollten Sie die Überprüfung Ende Mai durchführen. Bei den meisten Haushalten liegen die zusätzlichen Stromkosten bei unter einem Euro pro Tag.

Sollten Sie aufgrund der Corona-Pandemie Herausforderungen haben, Ihre Abschläge zu bezahlen, nehmen Sie bitte [Kontakt](#) zu uns auf. Gemeinsam finden wir eine Lösung. Weitere Informationen zu den Auswirkungen des Corona-Virus finden Sie [hier](#).

Die aktuelle Situation ist für uns alle eine Herausforderung. Wir bitten Sie, in der nächsten Zeit gemeinsam mit uns Abstand zu halten, um die Ausbreitung zu verlangsamen.

Auch in dieser Zeit wünschen wir Ihnen schöne Osterfeiertage und vor allem Gesundheit! Wir freuen uns auf ein Wiedersehen nach dieser Zeit – an unseren ServicePunkten im Rathaus, an der Saerbecker Straße, im Hallenbad und im Freibad.

Freundliche Grüße und bleiben Sie gesund,

Ihr Service-Team

Gerne senden wir Ihnen Informationen über die Themen Energie, Wasser, Mobilität und Bäder. Wenn Sie keine weitere Zusendung wünschen, senden Sie uns eine Nachricht an kundeninfo@stadtwerke-greven.de.